



# RAMICO

ÉTABLISSEMENT · DEPUIS 1992

# Profil d'entreprise.

Votre passerelle vers le marché syrien. Achats, approvisionnement et exécution pour les institutions publiques et le secteur privé, portés par trois générations d'une maison de négoce familiale.

DAMAS

RAS AL KHAIMAH

KUALA LUMPUR

ÉDITION 2026

# 1992

# Trois générations de confiance

Ramico n'est pas un nouveau venu arrivé avec la dernière opportunité. C'est la continuation d'une histoire familiale qui a commencé quand la télévision est arrivée en Syrie, avec une habitude conservée à chaque chapitre : apporter la technologie la plus récente de chaque époque aux institutions qui en ont besoin.

1958

## Le premier magasin à Homs

L'ingénieur Abdel Hakim Mando ouvre le premier magasin de maintenance et de négoce électronique du gouvernorat de Homs, à l'époque de la télévision en noir et blanc et de la radio à lampes. Son atelier sert tout le centre de la Syrie et attire des clients de près comme de loin.

1966

## Une maison plus grande, toujours ouverte

Un second magasin, plus grand, ouvre ses portes et fonctionne encore aujourd'hui : soixante ans de négoce et d'entretien de composants électroniques et électriques, sans interruption.

1992

## Fondation de Ramico

Rami Mando, fils du fondateur, crée Ramico à Homs. Spécialisé dans la technologie et l'électronique, il commercialise ce qui se fait de plus récent et devient le représentant d'entreprises internationales à travers la Syrie.

Essor

## Damas, puis au-delà de la Syrie

Un siège ouvre à Damas, à quelques minutes des ministères que Ramico sert. Suivent une antenne régionale aux Émirats arabes unis et un bureau d'achats en Malaisie : l'établissement dispose ainsi de ponts opérationnels aux deux extrémités de toute chaîne d'approvisionnement internationale.

### Rami Mando

DIRECTEUR GÉNÉRAL · SIGNATAIRE AUTORISÉ



Deuxième génération de la famille Mando, à la tête de Ramico depuis sa fondation : un interlocuteur unique et responsable pour les partenaires et les clients, de la première rencontre à la livraison finale.

# Six domaines, une même exigence

Ramico fournit des solutions d'énergie et de télécommunications répondant aux exigences des ministères, des institutions publiques et des entreprises privées, avec la souplesse et la fiabilité qu'imposent les conditions syriennes.



## Télécoms et fibre optique

Pose et soudure de câbles en fibre optique entre centraux téléphoniques et stations mobiles, avec essais, mise en service et extension des réseaux à travers les gouvernorats.



## Continuité électrique

Systèmes d'alimentation sans interruption : onduleurs, batteries, redresseurs et groupes électrogènes, conçus pour des sites qui ne peuvent se permettre une minute d'arrêt.



## Informatique et centres de données

Serveurs, stockage, réseaux, postes de travail et imprimantes : fournis, installés, mis en service et suivis, de la livraison unitaire à la salle serveur complète.



## Documents et cartes sécurisés

Cartes de permis de conduire nationales, cartes bancaires et ATM, et authentification certifiée des documents officiels. Agent exclusif de United Factory (Émirats) pour les cartes ATM.



## Énergies renouvelables

Panneaux solaires, onduleurs, régulateurs de tension, batteries et systèmes de charge, y compris l'alimentation solaire des sites de communication isolés.



## Équipements de sites et de sécurité

Systèmes de sécurité industrielle et de lutte contre l'incendie, vêtements de travail, climatisation pour usines, entrepôts et centres commerciaux, courants faibles et moyens, et fourniture de cartes SIM.

Un même modèle de livraison dans les six domaines : conception, fourniture, installation, formation des opérateurs et maintenance. Ramico gère les projets de l'évaluation des offres à la remise des clés, en passant par l'administration des contrats et la coordination des approvisionnements, quel que soit l'éloignement du site ou l'exigence de l'environnement.

# Du livré, pas des promesses

Depuis 1992, Ramico exécute des marchés publics pour des ministères, des opérateurs nationaux, des banques d'État et des universités. Une sélection de travaux livrés, par client et par objet :

33<sup>+</sup>

ANNÉES D'ACTIVITÉ

140<sup>+</sup>

CONTRATS LIVRÉS

15<sup>+</sup>

INSTITUTIONS PUBLIQUES

3

PAYS D'IMPLANTATION

Autorité nationale des services informatiques	Fourniture, installation et essais d'une unité centrale de continuité électrique au Centre national de données.
Ministère de la Justice	Infrastructure de serveurs en rack fournie, installée et mise en service pour les tribunaux de Hama, Homs et Tartous.
Ministère de l'Enseignement supérieur	Fourniture, installation et mise en service de serveurs.
Ministère du Développement administratif	Serveurs, ordinateurs et accessoires livrés et installés.
Université virtuelle syrienne	Équipement complet des laboratoires virtuels de l'université.
Ministère des Transports	Cartes de permis de conduire nationales sécurisées, et systèmes de radars de contrôle de vitesse livrés à la Direction de la circulation, dont cinquante unités embarquées.
MTN Syrie	Pares d'ordinateurs, d'écrans et d'imprimantes dans le cadre de plusieurs contrats de fourniture.
Société générale des études d'ingénierie	Ordinateurs portables tactiles pour les chefs de projets d'urbanisme régional.
Autorité de transport d'électricité	Équipements de soudure de fibre optique pour l'opérateur du réseau national.
Université de Damas	Étiquettes de sécurité certifiées pour l'authentification des diplômes officiels.

*Les numéros, montants et dates des contrats sont partagés avec les partenaires qualifiés sous accord de confidentialité.*

# Trois bureaux, une chaîne d'approvisionnement

Un partenaire qui entre sur le marché syrien a besoin de plus qu'une adresse locale. Il lui faut un pont de chaque côté de la transaction : une présence en Syrie, un hub commercial régional et une fenêtre sur l'industrie asiatique. Ramico possède les trois.



## Damas · Siège

### RAMICO ESTABLISHMENT

Shaan, immeuble Ramico. Le bureau des appels d'offres, l'administration des contrats, les équipes d'installation et d'après-vente. C'est ici que les engagements se signent et se tiennent.

+963 11 3325 444  
+963 11 3325 889  
info@ramico.org

## Émirats arabes unis

### RAMICO GENERAL TRADING FZC

Zone franche de Ras Al Khaimah. Le hub régional d'achats et de réexportation : banque internationale, groupage maritime et règlement des fournisseurs dans une juridiction connectée au monde.

+971 56 692 1213

## Malaisie

### VECCIA SDN BHD

Tamarind Square, Cyberjaya. Le bureau Asie : sourcing, relations fournisseurs et suivi qualité auprès des fabricants d'Asie du Sud-Est et de l'Est.

+60 11 6992 9653  
Veccia.my@gmail.com

# Choisissez la forme du partenariat

Il n'existe pas une seule bonne façon d'entrer sur le marché syrien. Ramico travaille selon cinq modèles, exclusifs ou non, définis par ligne de produits et par territoire :

## Représentant du fabricant

Ramico représente votre marque auprès des ministères et institutions syriens : enregistrement, promotion, participation aux appels d'offres et présence locale en votre nom.

## Distributeur agréé

Ramico achète, stocke et revend vos produits par ses propres canaux, en portant le risque de stock et les obligations d'après-vente.

## Agent commercial

Ramico développe la demande et facilite les transactions contre commission, tandis que vous conservez la relation contractuelle directe avec l'acheteur.

## Coentreprise de projet

Pour un projet défini, votre technologie s'allie à notre exécution locale : périmètre partagé, risque partagé, une seule équipe de livraison.






## Consortium d'appel d'offres

Pour un marché public unique : Ramico gère les dossiers de qualification, les garanties de soumission, le volet local et la logistique de livraison, vous fournissez les biens et le dossier technique. Le moyen le plus rapide de tester le marché avec un engagement borné.

1	Accord de confidentialité mutuel	Signé en premier, avant tout échange de détails commerciaux.
2	Revue des produits et du portefeuille	Nous étudions votre catalogue face à la demande syrienne réelle et vous disons franchement ce qui se vendra et ce qui ne se vendra pas.
3	Contrôle de conformité	Vérification des contreparties et des documents, des deux côtés, avant tout engagement.
4	Cartographie du marché	Institutions cibles, fournisseurs concurrents, prix réalistes et parcours réglementaire de votre catégorie.
5	Ciblage des appels d'offres	Une liste restreinte d'opportunités concrètes avec dates, exigences et probabilité de succès.
6	Offre et conditions	Préparation de l'offre, Incoterms, instruments de paiement et calendrier de livraison, le tout par écrit.
7	Livraison et douane	Transport, dédouanement et livraison sur site par nos équipes, par les canaux officiels.
8	Après-vente et croissance	Installation, formation, service de garantie, et la prochaine opportunité dans le pipeline.

# La conformité par les procédures, pas par les promesses

Les partenaires internationaux posent la même question avec des mots différents : peut-on travailler en Syrie sans risque réglementaire ? Notre réponse est une procédure de travail, appliquée à chaque transaction :

-  **Vérification des contreparties.** Chaque partie à une transaction est contrôlée au regard des sanctions internationales et des listes restrictives applicables avant tout engagement, puis recontrôlée à chaque mise à jour des listes.
-  **Documentation d'utilisation finale.** Pour les catégories sensibles, nous obtenons et conservons les certificats d'utilisateur final et d'utilisation finale : la destination des biens est documentée, pas supposée.
-  **Canaux officiels uniquement.** Licences d'importation, déclarations en douane et inspections passent par les canaux syriens officiels, justificatifs à l'appui.
-  **Corridors bancaires légaux.** Les paiements empruntent des canaux bancaires légitimes, notre entité émirienne offrant un point de règlement connecté à la banque internationale.
-  **Archives vérifiables.** Les dossiers de transaction sont conservés et peuvent être produits à tout moment pour la revue de conformité du partenaire.

*Cette page décrit les procédures de travail de Ramico. Elle ne constitue pas un avis juridique, et chaque partenaire reste responsable de ses obligations réglementaires dans sa propre juridiction.*

## Après la facture : à quoi ressemble la durée

### Équipes d'installation

Nos propres équipes installent et mettent en service sur site, dans tous les gouvernorats, quel que soit l'environnement.

### Formation

Formation des opérateurs et administrateurs en arabe et en anglais, documentation illustrée remise à la livraison.

### Gestion de la garantie

Nous portons la relation de garantie avec le client final, traitons les réclamations et coordonnons réparations et remplacements.

### Contrats de maintenance

Des accords annuels avec des délais de réponse définis maintiennent les systèmes en service des années après la remise.

# Demandez le dossier de due diligence

Les partenaires qualifiés reçoivent, sous accord de confidentialité : documents d'enregistrement, contrats de référence avec numéros et dates, autorisations d'agence et références bancaires. Un seul e-mail lance le processus.

## Damas · Siège

Ramico Establishment  
Shaalan, immeuble Ramico  
+963 11 3325 444  
+963 11 3325 889  
info@ramico.org  
ramico.org

## Bureaux régionaux

Ramico General Trading FZC  
Ras Al Khaimah, Émirats arabes unis  
+971 56 692 1213  
  
Veccia Sdn Bhd  
Tamarind Square, Cyberjaya, Malaisie  
+60 11 6992 9653 · Veccia.my@gmail.com



Aussi éloigné soit le site, aussi exigeant soit le projet, aussi rude soit l'environnement : **notre expérience fait de Ramico un partenaire de projet digne de confiance.**